

FP 継続教育セミナーのご案内

テーマ：相談業務で信頼を勝ち取るための会話とクレーム対応

講師：行 真紀子氏（CFP®、1級FP技能士、一種証券外務員）

日時：6月22日（土）10：00～16：00

場所：エル大阪（大阪府立労働センター）706号室

単位：AFP・CFPともに6単位（FP実務と倫理）

受講料：9,000円（税込み）

主催：株式会社エフピー・リンク

お客様対応で欠かせないのが、やはりコミュニケーション力です。どんな相手でも短時間でコミュニケーションを円滑に取ることができたらどうでしょう。

コミュニケーション能力を向上させることができれば、どんな相手でもスムーズな対応ができ、クレームも減り、説得力が増し、仕事もスムーズに進みます。

本セミナーでは、お客様対応に必要なヒヤリング力、人それぞれで変化させるコミュニケーション力、プレゼンテーション力等をワークも入れながら円滑なコミュニケーションを取るためのテクニックや戦略を身に付けて頂きます。1対1と講師業として大多数にコミュニケーション方法もお伝えします。

また実際FP業界等のお客様からのクレーム等の事例を踏まえ、実際の対応方法でうまくいった例もお話させていただきます。

FPとして会社勤めの方や独立を考えている方も幅広く役立つ内容になっていますので、ぜひこの機会をお見逃しなく！ご参加お待ちしております

<セミナー会場>

〒540-0031

大阪府中央区北浜東3-14

エル大阪 706号室

会場電話：06-6942-0001

<お申し込み・お問合せ>

株式会社エフピー・リンク

10：00～17：00（月～金）

電話：03-6459-2577

（土・日・祝は除く）

Eメール info@fplink.co.jp



